



**2021**  
-  
**2025**

# PELAN TINDAKAN INOVASI

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN  
NEGERI KELANTAN



**PELAN TINDAKAN INOVASI  
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KELANTAN  
2021-2025**

Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan  
Aras 4, MABNA-MBI  
Kompleks Kota Darul Naim  
15503 Kota Bharu Kelantan

tel : 09-7481957

Laman Sesawang : [www.kelantan.gov.my](http://www.kelantan.gov.my)

# SIDANG REDAKSI

**Penaung**  
**YB DATO' KAYA SETIA**  
**DATO' NAZRAN B. MUHAMMAD**  
Setiausaha Kerajaan Kelantan

**Penasihat**  
**YBHG. DATO' HJ. NORAZMAN B. ABD GHANI**  
Timbalan Setiausaha Kerajaan (Pengurusan)

**Ketua Editor**  
**YBRS. PN. FATIMAH BT MOHD NOOR**  
Ketua Penolong Setiausaha  
Bahagian Pengurusan Korporat

**Editor**  
**YBRS TN. HJ. WAN MOHD SHUHAIMI B. WAN MUSTAPHA**  
Pengarah  
Unit Perancang Ekonomi

**YBRS. TN. HJ. MOHD ZAKI B. YUSOFF**  
Pengarah  
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

**YBRS. EN. WAN AHMAD SUWAIDI B. ZAINAL ABIDIN**  
Pengarah  
Bahagian Kerajaan Tempatan

**YBRS. EN. NIK KHAIRUL ANUAR B. NIK YUSOFF**  
Ketua Penolong Setiausaha  
Bahagian Khidmat Pengurusan

**YBRS. EN. NIK RAHIMIN B. WAN HUSSIN**  
Pengarah  
Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat

**YBRS. TN. HJ. MOHAMAD B. OTHMAN**  
Ketua Penolong Setiausaha  
Bahagian Majlis Mesyuarat Kerajaan

**YBRS. EN. NIK JESSIM B. TAN SRI NIK HASHIM**  
Ketua Unit Audit Dalam

**YBRS. EN. MOHD KAMARUDDIN B. OMAR**  
Pengarah  
Bahagian Integriti dan Tadbir Urus

**YBRS. EN. MOHD KAMARUDDIN B. OMAR**  
Ketua Penolong Setiausaha  
Bahagian Perumahan



**YBRS. EN. NORHALIS B. MOHD NOR**

Ketua Penolong Setiausaha  
Bahagian Pelancongan dan Kebudayaan

**YBRS. EN MOHAMAD NAZWAN B. ISMAIL**

Ketua Penolong Pengarah  
Bahagian Koordinasi & Program Khas

**YBRS. EN. ZAIRI B. ABDULLAH**

Ketua Penolong Pengarah  
Bahagian Pelaburan Negeri Kelantan

**YBRS. PN. WAN ILLY LIANA BT. WAN MAT**

Ketua Penolong Setiausaha  
Bahagian Koridor Infrastruktur dan Sistem  
Maklumat Geospasial

**Ketua Penyelaras Penerbitan**

**YBRS. CIK NIK NUR LYDIA BT NIK MOHD HASHIM**

Penolong Setiausaha (Inovasi)  
Bahagian Pengurusan Korporat

**Penyelaras Penerbitan**

**YBRS. PN. SURIANA BT YAHYA**

Pembantu Tadbir (Inovasi)  
Bahagian Pengurusan Korporat

**Rekabentuk dan Percetakan**

**UMMAH ADVERTISING SDN BHD**

PT1217, Tingkat Bawah Wisma Cikgu Hamid  
Jalan Sultan Yahya Petra,  
Kubang Kerian 16150 Kota Bharu  
Kelantan  
Tel : 01110878073



# KANDUNGAN

4 Prakata Yang Berhormat  
Dato' Setiausaha Kerajaan Kelantan

5 **BAB 1** PENGENALAN

7 Visi, Misi, Moto

8 Carta Organisasi Setiausaha  
Kerajaan Negeri Kelantan

9 Peranan Unit Inovasi Dan Pelanggan

10 Pemegang Taruh Dan Pelanggan

11 Punca Kuasa

## **BAB II** NILAI - NILAI TERAS

12 Ubudiyah

12 Mas'uliyah

12 Itqan

## **BAB III** PEMBUDAYAAN INOVASI

13 Penubuhan Unit Inovasi

14 Definisi Inovasi

15 Mekanisme Pelaksanaan

18 Teras Inovasi

19 Pelan Tindakan Inovasi  
Pejabat Setiausaha Kerajaan 2021-2025

26 **BAB IV** PENUTUP



## *Prakata*

### **YANG BERHORMAT DATO' KAYA SETIA SETIAUSAHA KERAJAAN KELANTAN**

Bismillahi rahmanir rahim,



Segala puji -pujian hanya layak ditujukan kepada Allah S.W.T., Tuhan yang memiliki sekalian alam ini. Selawat dan salam ditujukan kepada Nabi Muhammad S.A.W, ahli keluarganya dan para sahabatnya. Bersyukur kita ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah kurnia -Nya, Pelan Tindakan Inovasi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan 2021 -2025 berjaya diterbitkan.

Adalah menjadi visi dan misi kerajaan negeri untuk menjadi peneraju perkhidmatan awam yang terbilang serta melahirkan penjawat awam bertaraf dunia. Justeru, Pelan Tindakan Inovasi Pejabat SUK Kelantan ini digubal selari dengan hasrat kerajaan untuk sentiasa beriringan dengan negeri-negeri lain dalam melaksanakan agenda pentadbiran awam negara. Dengan adanya Jawatankuasa Pemandu Inovasi ini diharapkan dapat memandu penjawat awam bagi memastikan pembudayaan inovasi yang berterusan dengan berpaksikan kepada 5 teras utama inovasi.

Pada kesempatan ini, saya ingin menyeru seluruh warga Pejabat SUK Kelantan agar dapat mengubah persepsi dan paradigma terhadap kepentingan pembudayaan inovasi dalam perkhidmatan kita. Selaku penjawat awam, kita hendaklah sentiasa peka, berfikiran terbuka, dinamik dan kreatif dalam menghasilkan cetusan idea -idea peningkatan kualiti dan produktiviti bagi memberikan perkhidmatan yang lebih baik mengikut arus semasa.

Selain itu, inovasi juga dilihat sebagai aspek penting dalam memperbaiki keberkesanan dan kemampuan aktiviti penyampaian perkhidmatan awam terutamanya dari segi pembangunan dan pelaksanaan dasar kerajaan yang berteraskan kepada prinsip Ubudiyah, Mas'uliyah dan Itqan (UMI).

Akhir kata, semoga dengan adanya Pelan Tindakan Inovasi Pejabat SUK 2021 -2025 ini, pelaksanaan dasar-dasar negeri dapat ditambahbaik supaya ianya dapat mencapai matlamat yang lebih optimum dan penyampaian perkhidmatan yang berpaksikan rakyat.

Sekian, terima kasih.

**“ RAJA BERDAULAT, RAKYAT MUFAKAT, NEGERI BERKAT ”**

**“ WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030 ”**

**“ PEMBUDAYAAN INOVASI, MASYARAKAT PROGRESIF ”**

**DATO' KAYA SETIA**

**DATO' NAZRAN BIN MUHAMMAD, P.J.N, S.P.S.K (Kelantan)**

**Setiausaha Kerajaan Kelantan**



## BAB I PENGENALAN

↳ Pejabat Setiausaha Kerajaan Kelantan (PSUKK) merupakan agensi induk bagi pentadbiran awam Negeri Kelantan. Di bawah Pentadbiran Negeri Kelantan terdapat 55 Jabatan dan agensi negeri termasuk Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan iaitu :

- 25 agensi /jabatan negeri termasuk Pejabat SUK
- 11 Pejabat Tanah dan Jajahan
- 12 Pihak Berkuasa Tempatan
- 07 Badan Berkanun Negeri

Jumlah keseluruhan agensi negeri termasuk PSUKK adalah 55 agensi / jabatan negeri termasuk GLC negeri.

↳ Sebagai agensi induk negeri, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan bertanggungjawab untuk melaksanakan semua agenda pentadbiran awam Negeri Kelantan sama ada secara sendiri atau berkolaborasi atau sebagai penyelaras bagi semua agensi/ jabatan negeri di bawahnya

↳ PSUKK terdiri dari 18 bahagian/ unit sebagaimana berikut :

1. Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
2. Unit Perancang Ekonomi Negeri
3. Bahagian Kerajaan Tempatan
4. Bahagian Majlis Mesyuarat Kerajaan
5. Bahagian Khidmat Pengurusan
6. Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat
7. Bahagian Perumahan
8. Bahagian Pengurusan Korporat
9. Unit Audit Dalam
10. Bahagian Integriti dan Tadbir Urus
11. Bahagian Pelancongan dan Kebudayaan
12. Bahagian Koordinasi dan Program Khas
13. Bahagian Koridor Infrastruktur dan Sistem Maklumat Geospasial
14. Bahagian Pelaburan Kelantan
15. Bahagian Penguatkuasaan Negeri
16. Bahagian Undang -Undang
17. Bahagian Pengurusan Bencana
18. Bahagian Sekretariat SUKMA





- ↳ Pelan Tindakan Inovasi PSUKK ini dibangunkan selaras dengan Panduan Peningkatan Budaya Inovasi Dalam Perkhidmatan Awam bertarikh 29 Januari 2010 yang dikeluarkan oleh MAMPU. Ia mengandungi perancangan program dan aktiviti untuk menggalakkan pembudayaan inovasi dan kreativiti bagi sektor awam Negeri Kelantan dan menjayakan aspirasi Kerajaan Negeri menjadikan Negeri Kelantan setanding dengan pencapaian negeri-negeri lain.
  
- ↳ Selaras dengan perkembangan semasa, Pelan Tindakan Inovasi PSUKK ini telah dipinda pada tahun 2015 bagi menyesuaikan dengan mekanisma pengukuran kualiti pentadbiran awam nasional iaitu Penilaian Penarafan Bintang (Indeks SSR) MAMPU Tahun 2015 dan Pelan Strategik Kelantan Melangkah Ke Hadapan- Keberkatan, Kemakmuran, Kebajikan yang dilancarkan pada tahun 2015. Susulan itu, berlaku perubahan pentadbiran Unit Inovasi yang telah dipindahkan ke Bahagian Pengurusan Korporat pada November 2015.
  
- ↳ Pada tahun 2017, Pelan ini sekali lagi dipinda bagi tujuan pengemaskinian. Pindaan ini menjelaskan peranan sebenar PSUKK sebagai jabatan induk pembudayaan inovasi Negeri Kelantan.
  
- ↳ Justeru, Pelan Tindakan Inovasi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan telah dikemaskini berdasarkan perkembangan semasa dan kesinambungan kepada Pelan Tindakan Inovasi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan 2015 – 2020.



## **VISI**

**Peneraju Pentadbiran dan Perkhidmatan  
Yang Terbilang**

## **MISI**

**Melahirkan Penjawat Awam Negeri Yang  
Mempunyai Minda dan Budaya  
Kerja Kelas Pertama**

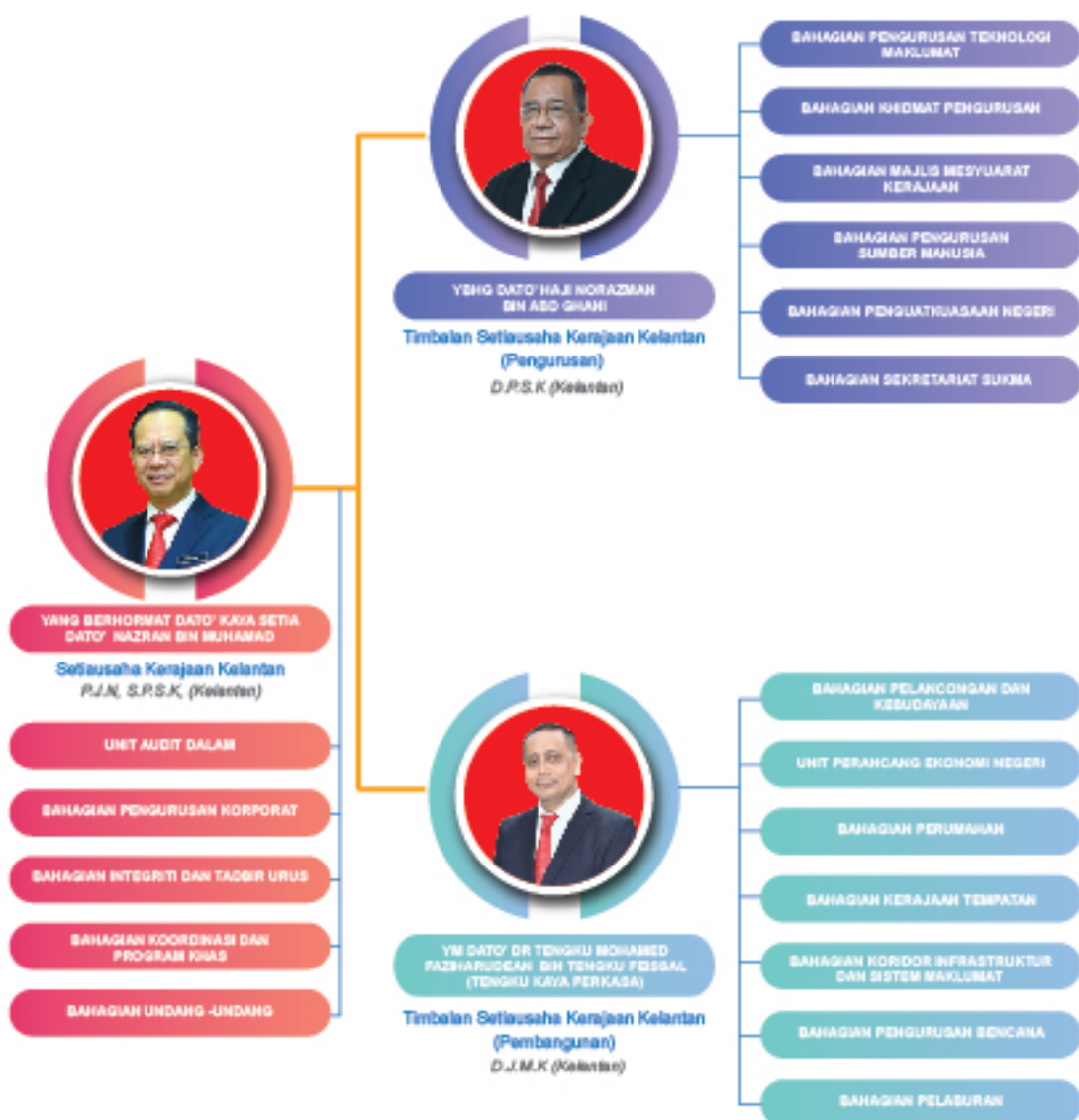
## **MOTO**

**Ke Arah Organisasi Bertaraf Dunia  
(World Class Organization)**



# Carta Organisasi

## PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KELANTAN





# PERANAN UNIT INOVASI & PELANGGAN

BAHAGIAN PENGURUSAN KORPORAT

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KELANTAN

---

- ↳ Sebagai urusetia Jawatankuasa Pemandu Inovasi Pejabat SUK Kelantan
- ↳ Sebagai urusetia Jawatankuasa Pemandu Inovasi Negeri Kelantan
- ↳ Urusetia program -program utama pembudayaan inovasi bagi agensi negeri Kelantan seperti berikut:
  - i. Anugerah Inovasi Sektor Awam Negeri Kelantan
  - ii. Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Negeri Kelantan
  - iii. Sambutan Hari Inovasi Peringkat Negeri Kelantan
- ↳ Ceramah/ Bengkel Pembudayaan Inovasi kepada penjawat awam menerusi Program Transformasi Minda pada setiap tahun. ( 4 – 5 Siri Setahun)
- ↳ Taklimat / Ceramah Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) kepada Jabatan/Agensi dibawah Kerajaan Negeri.
- ↳ Lawatan turun padang memantau program pembudayaan inovasi agensi negeri melalui Jawatankuasa Naziran Kerajaan Negeri Kelantan pada setiap tahun.
- ↳ Melapor / mempromosi hasil inovasi kepada Hub Inovasi Sektor Awam di Portal MAMPU dan lain-lain media utama kerajaan negeri iaitu Portal Kerajaan Negeri Kelantan, Buletin SUK dan Laporan Tahunan Pejabat SUK.
- ↳ Merancang dan mengadakan program/ Latihan berkenaan pembudayaan inovasi kepada Jabatan/ Agensi Negeri.
- ↳ Bertindak sebagai Unit Pemantauan Aduan Awam Jabatan/ Agensi Negeri Kelantan.
- ↳ Urusetia Pensijilan MS ISO 9001:2015 Sistem Pengurusan Kualiti Pejabat SUK.
- ↳ Menyediakan Pelan Tindakan Inovasi Pejabat SUK setiap 5 tahun sekali.

## PEMEGANG TARUH DAN PELANGGAN

YB SETIAUSAHA  
KERAJAAN NEGERI KELANTAN

PEMEGANG TARUH (*SHAKEHOLDER*)



BAHAGIAN PENGURUSAN  
KORPORAT  
(Unit Inovasi Dan Pelanggan)

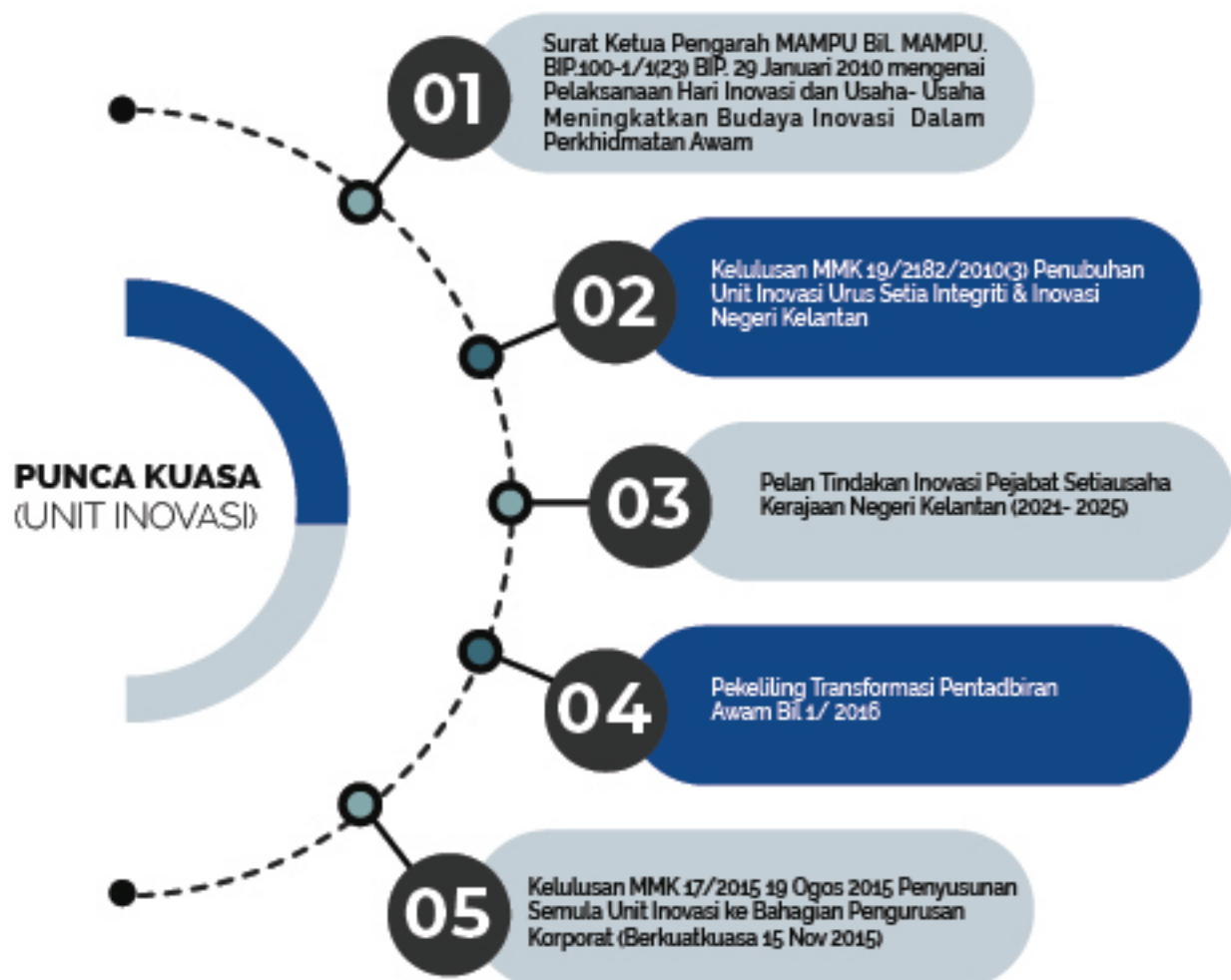


PELANGGAN

JABATAN / AGENSI KERAJAAN

# PUNCA KUASA

(UNIT INOVASI)







### Nilai Teras Pertama

## UBUDIYYAH

Nilai ini merujuk kepada kedudukan manusia sebagai hamba Allah yang diciptakan semata-mata untuk beribadat kepada -Nya. Ia memberi makna signifikan dari sudut sifat diri, tujuan hidup dan juga cara menjalani kehidupan yang lahir dari pancaran iman dan aqidah yang jelas

### Nilai Teras Kedua

## MAS'ULIYYAH

Nilai ini merujuk kepada kebertanggungjawaban (akauntabiliti), iaitu segala kerja (tanggungjawab) yang dilakukan di dunia ini akan dipersoalkan oleh Allah di hari pengadilan kelak. Nilai ini merupakan satu konsep khilafa (vicegerance) yang memikul Amanah yang berlandaskan syariah.

### Nilai Teras Ketiga

## ITQAN

Nilai ini merujuk kepada kualiti kerja yang boleh diterjemahkan sebagai ketekunan, komitmen dan kesungguhan kerja. Nilai ini akan membentuk peribadi yang berakhlak dan bermoral serta modal insan yang cemerlang dalam melaksanakan tugas.

### Penubuhan Unit Inovasi

- ↳ Penubuhan Unit Inovasi di PSUKK adalah sebagai pematuhan kepada arahan Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU), Jabatan Perdana Menteri melalui surat Ketua Pengarah MAMPU Bil: MAMPU.BIP.100-1/1(23 bertarikh 29 Januari 2010 yang mengarahkan penubuhan Unit Inovasi di setiap jabatan/ agensi kerajaan.
- ↳ Penubuhan Unit Inovasi PSUKK adalah melalui pergabungan dengan salah satu Bahagian PSUKK yang sedia ada iaitu Urusetia Integriti dan Kualiti (UINK). Berdasarkan keputusan Majlis Mesyuarat Kerajaan Bil. 19/2182/2010(3) kerajaan telah meluluskan cadangan penukaran nama Urusetia Integriti dan Kualiti (UINK) kepada Urus Setia Integriti dan Inovasi Negeri Kelantan. Dengan penjenamaan baru ini, tugas utama urusetia ini adalah menguruskan perkara berkaitan integriti dan pembudayaan inovasi PSUKK dan seluruh agensi negeri.
- ↳ Sebelum itu, Urusetia Integriti dan Kualiti (UINK) ini ditubuhkan terlebih dahulu di atas nama Urus Setia Integriti Negeri Kelantan (UINK) yang berperanan sebagai penyelaras agenda integriti negeri selaras dengan Pelan Integriti Nasional (PIN), sebagaimana keputusan Majlis Mesyuarat Kerajaan Bil. 17/2006 yang bersidang pada 9 Ogos 2006. Penjenamaan semula kepada urusetia ini berlaku dengan penambahan Portfolio Pengurusan Kualiti Pentadbiran Negeri kepada urusetia ini.
- ↳ Evolusi pentadbiran seterusnya berlaku pada tahun 2015, apabila kerajaan telah bersetuju menukar nama Urusetia Integriti dan Inovasi Negeri Kelantan kepada Bahagian Integriti dan Tadbir Urus (Mesyuarat MMK Kali Ke 17/2015 pada 19 Ogos 2015). Serentak dengan itu juga, Unit Inovasi telah dipindahkan ke dalam Bahagian Pengurusan Korporat bermula 15 November 2015.

- ↳ Pada tahun 2016, satu Pekeliling Transformasi Pentadbiran Awam Bil 1/2016 telah dikeluarkan yang mengandungi Panduan Pembudayaan dan Pemerkasaan Inovasi Dalam Sektor Awam melalui Horizon Baharu Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK). Pekeliling ini mengandungi panduan berkaitan penambahbaikan tatacara pengurusan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) bertujuan untuk menyemarakkan lagi kreativiti dan inovasi dalam sektor awam.

#### Definisi Inovasi

- ↳ Dalam konteks perkhidmatan awam, inovasi boleh ditafsirkan sebagai cetsan idea -idea kreatif yang dapat meningkatkan kualiti dan produktiviti penyampaian perkhidmatan. Idea – idea tersebut boleh diperolehi dari dalam dan luar atau melalui proses penyelidikan atau pembangunan (R&D) sebagai idea baru atau diadaptasi untuk digunapakai mengikut keperluan agensi/ jabatan. Inovasi yang dihasilkan hendaklah berupaya menambah nilai output semasa serta membawa transformasi dan perubahan kepada amalan sedia ada. Inovasi boleh berbentuk produk, perkhidmatan, proses atau teknologi.

*(Sumber : Panduan Peningkatan Budaya Inovasi Dalam Perkhidmatan Awam bertarikh 29 Januari 2010 oleh MAMPU)*

## Mekanisme Pelaksanaan

- ↳ Proses perancangan, pelaksanaan dan penilaian program-program pembudayaan inovasi bagi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan dan agensi- agensi negeri dilaksanakan menerusi Jawatankuasa Pemandu Inovasi Peringkat Kerajaan Negeri Kelantan :

### **JAWATANKUASA PEMANDU INOVASI PERINGKAT KERAJAAN NEGERI KELANTAN**

**Pengerusi :**

**YB Dato' Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan**

**Timbalan Pengerusi :**

**Timbalan Setiausaha Kerajaan (Pengurusan)**

**Setiausaha :**

**Ketua Penolong Setiausaha (Pengurusan Korporat)**

**Ahli – Ahli :**

**Semua Ketua Jabatan/ Agensi Negeri**

### **Agensi / Jabatan Negeri (24)**

1. Pejabat Perbendaharaan Negeri Kelantan
2. Jabatan Mufti Negeri Kelantan
3. Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Negeri Kelantan
4. Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Kelantan
5. Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Negeri Kelantan
6. Pejabat Sultan Kelantan
7. Jabatan Kerja Raya Negeri Kelantan
8. Jabatan Pengairan dan Saliran Negeri Kelantan
9. Jabatan Perhutanan Negeri Kelantan
10. Jabatan Perkhidmatan Veterinar Negeri Kelantan
11. Jabatan Pertanian Negeri Kelantan
12. PLANMalaysia@Kelantan
13. Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Kelantan
14. Pejabat Pembangunan Negeri Kelantan
15. Pejabat Perikanan Negeri Kelantan
16. Jabatan Sumber Air Negeri Kelantan
17. Jabatan Pendakwaan Syariah Negeri Kelantan

18. Pejabat Suruhanjaya Perkhidmatan Negeri Kelantan
19. Majlis Sukan Negeri Kelantan
20. Urusetia Kebajikan, Pembangunan Keluarga & Wanita Negeri Kelantan
21. Urusetia Penerangan dan Komunikasi Negeri Kelantan
22. Urusetia Belia & Sukan Negeri Kelantan
23. Perbadanan Menteri Besar Kelantan
24. Perbadanan Pembangunan Ladang Rakyat Negeri Kelantan

#### Pejabat Tanah dan Jajahan (11)

1. Pejabat Tanah dan Jajahan Kota Bharu
2. Pejabat Tanah dan Jajahan Gua Musang
3. Pejabat Tanah dan Jajahan Tumpat
4. Pejabat Tanah dan Jajahan Pasir Mas
5. Pejabat Tanah dan Jajahan Pasir Puteh
6. Pejabat Tanah dan Jajahan Bachok
7. Pejabat Tanah dan Jajahan Tanah Merah
8. Pejabat Tanah dan Jajahan Machang
9. Pejabat Tanah dan Jajahan Jeli
10. Pejabat Tanah dan Jajahan Kuala Krai
11. Pejabat Tanah dan Jajahan Kecil Lojing

#### Pihak Berkuasa Tempatan Negeri (12)

1. Majlis Perbandaran Kota Bharu – Bandar Raya Islam (BRI)
2. Majlis Daerah Ketereh Perbandaran Islam
3. Majlis Daerah Bachok – Bandar Pelancongan Islam
4. Majlis Daerah Tumpat
5. Majlis Daerah Pasir Puteh
6. Majlis Daerah Pasir Mas
7. Majlis Daerah Jeli
8. Majlis Daerah Dabong
9. Majlis Daerah Kuala Krai
10. Majlis Daerah Gua Musang
11. Majlis Daerah Tanah Merah
12. Majlis Daerah Machang



### Badan Berkanun Negeri (7)

1. Yayasan Kelantan Darulnaim (YAKIN)
2. Yayasan Islam Kelantan (YIK)
3. Perbadanan Kemajuan Iktisad Negeri Kelantan
4. Majlis Agama Islam dan Adat Istiadat Melayu Kelantan
5. Perbadanan Muzium Negeri Kelantan
6. Perbadanan Perpustakaan Negeri Kelantan
7. Perbadanan Stadium Kelantan

### Bahagian Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan

1. Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
2. Unit Perancang Ekonomi Negeri
3. Bahagian Kerajaan Tempatan
4. Bahagian Majlis Mesyuarat Kerajaan
5. Bahagian Khidmat Pengurusan
6. Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat
7. Bahagian Perumahan
8. Bahagian Pengurusan Korporat
9. Unit Audit Dalam
10. Bahagian Integriti dan Tadbir Urus
11. Bahagian Pelancongan dan Kebudayaan
12. Bahagian Koordinasi dan Program Khas
13. Bahagian Koridor Infrastruktur dan Sistem Maklumat Geospatial
14. Bahagian Pelaburan Kelantan
15. Bahagian Undang -Undang
16. Bahagian Pengurusan Bencana
17. Bahagian Penguatkuasaan Negeri
18. Bahagian Sekretariat SUKMA

## Teras Inovasi

- ↳ Pelaksanaan Pelan Tindakan Inovasi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan berasaskan lima teras inovasi sebagaimana berikut:

### Teras Inovasi 1 : Memperkasa Struktur Pengurusan Inovasi dan Kreativiti

- ▶▶ Memupuk budaya inovasi dan kreativiti dengan memperkasakan struktur tetap pengurusan inovasi Negeri Kelantan iaitu Jawatankuasa Pemandu Inovasi Peringkat Negeri Kelantan

### Teras Inovasi 2 : Menjana Idea Kolektif

- ▶▶ Memupuk sikap bekerja secara kolektif dan penggalakkan bagi pengemukaan idea kreatif dan inovatif dalam menyelesaikan masalah kerja/ menghasilkan inovasi dengan pewujudan dan keberkesanan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) di PSUKK dan semua agensi negeri.

### Teras Inovasi 3 : Sebaran Hasil Inovasi

- ▶▶ Menyebarkan luas hasil inovasi dengan melaksanakan Hari Inovasi/ Promosi/ pameran inovasi/ Amalan Baik/ melaporkan inovasi dan sebagainya berkaitan inovasi.

### Teras Inovasi 4 : Pengiktirafan Idea

- ▶▶ Memberikan pengiktirafan kepada individu/kumpulan/jabatan/agensi yang berjaya menghasilkan inovasi; dan

### Teras Inovasi 5 : Membudayakan Inovasi

- ▶▶ Meningkatkan kesedaran, kefahaman, kemahiran dan komitmen anggota terhadap usaha bagi menjadikan kreativiti dan inovasi sebagai suatu budaya dalam organisasi dengan melaksanakan berbagai program kesedaran/ Latihan/bengkel / seminar/ kursus/ pembelajaran/ pembudayaan ilmu dan sebagainya berkaitan kreativiti dan inovasi.

# PELAN TINDAKAN INOVASI

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN  
NEGERI KELANTAN

Teras 1 : Memperkasa Struktur Pengurusan Inovasi dan Kreativiti

Objektif I : Memupuk budaya kreativiti dan inovasi menerusi pewujudan struktur pengurusan inovasi

BIL	INISIATIF	PELAN TINDAKAN	PELAKSANA	SASARAN
1	Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Inovasi Peringkat Negeri Kelantan	Bermesyuarat bagi: a) Menentukan dasar dan strategi bagi menggalakkan penjanaan idea kreatif dan inovatif; b) Merancang, menyelaras dan memantau usaha-usaha pembudayaan kreativiti dan inovasi, termasuk program latihan/bengkel/seminar dan sebagainya; c) Memberi pengiktirafan kepada warga jabatan yang menghasilkan inovasi; d) Mempromosi dan berkongsi inovasi yang dihasilkan oleh jabatan; e) Mengenalpasti mekanisme untuk menggalakkan penghasilan/ cadangan inovasi/ peningkatan proses kerja yang bernilai tinggi di kalangan warga organisasi	Bahagian Pengurusan Korporat	2 kali setahun

# PELAN TINDAKAN INOVASI

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN  
NEGERI KELANTAN

**Teras 1 : Memperkasa Struktur Pengurusan Inovasi dan Kreativiti**

**Objektif II : Memberi mesej kepada agensi/ jabatan negeri bahawa pentadbiran awam Negeri Kelantan mengambil berat inisiatif inovasi dalam pentadbiran awam Kelantan selari dengan agenda nasional.**

BIL	INISIATIF	PELAN TINDAKAN	PELAKSANA	SASARAN
1	Menyatakan bahawa pentadbiran awam Kelantan komited dan serius dalam membudayakan inovasi dan kreativiti dalam pentadbiran setiap agensinya, selaras dengan agenda negara.	Menganjurkan secara berterusan Sambutan Hari Inovasi Perkhidmatan Awam Negeri Kelantan pada bulan Oktober setiap tahun	Bahagian Pengurusan Korporat	1 kali setahun

# PELAN TINDAKAN INOVASI

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN  
NEGERI KELANTAN

## Teras 2 : Menjana Idea Kolektif

Objektif : Melalui Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK), percambahan idea secara kolektif dapat menyelesaikan permasalahan di tempat kerja dan sekali gus meningkatkan produktiviti di jabatan/ agensi masing-masing

BIL	INISIATIF	PELAN TINDAKAN	PELAKSANA	SASARAN
1	Mewujudkan Kumpulan Inovatif dan Kreatif Pejabat SUK yang aktif	Mewujudkan sekurang-kurangnya satu kumpulan yang mewakili Pejabat SUK Negeri Kelantan	Bahagian Pengurusan Korporat	Penyertaan 1 Kumpulan di Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri/ Kebangsaan (MPIPA)
2	Kolaborasi Bahagian Kerajaan Tempatan PSUKK dengan PBT di bawahnya	Bahagian Kerajaan Tempatan PSUKK hendaklah berkolaborasi dengan PBT dibawahnya dalam pelaksanaan inisiatif inovasi	Bahagian Kerajaan Tempatan	1 Kolaborasi setahun
3	Mengaktifkan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) bagi semua agensi kerajaan Negeri Kelantan	Setiap agensi/ jabatan negeri diwajibkan menyertai KIK	Bahagian Pengurusan Korporat	Penyertaan 30 Kumpulan di MPIPA Peringkat Negeri / Kebangsaan
4	Memberikan kefahaman mengenai penghasilan inovasi melalui medium KIK dan pelaksanaan KIK	Menyediakan Latihan/ kursus/ bengkel/ seminar dan sebagainya mengenai KIK	Bahagian Pengurusan Korporat	1 Kali Setahun
5	Menguji kefahaman tentang KIK dan cara pengaplikasian cara penghasilan projek inovasi menerusi KIK	Penganjuran Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Negeri Kelantan (MPIPA)	Bahagian Pengurusan Korporat	1 Kali Setahun



# PELAN TINDAKAN INOVASI

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN  
NEGERI KELANTAN

## Teras 3 : Sebaran Hasil Inovasi

Objektif : Menyebar luas hasil inovasi untuk makluman penjawat awam Kelantan dan Malaysia dan memberi galakan kepada agensi. Kerajaan negeri mengiktiraf usaha mereka

BIL	INISIATIF	PELAN TINDAKAN	PELAKSANA	SASARAN
1	Menggunakan program utama berkaitan inovasi yang semua agensi/ jabatan negeri dijemput hadir untuk memberi maklum penghasilan ini.	Melalui ucapan YB. Dato' SUK dalam program Majlis Sambutan Hari Inovasi Perkhidmatan Awam Negeri Kelantan pada setiap tahun.	Bahagian Pengurusan Korporat	1 kali setahun
2	Menyebar dalam hub online utama yang semua orang boleh akses dengan mudah	Memuat naik hasil inovasi dalam Hub Inovasi Sektor Awam (HISA) dan Portal Kerajaan Negeri Kelantan.	Bahagian Pengurusan Korporat	Setiap tahun
3	Menerbitkan Laporan hasil inovasi dalam penerbitan utama bagi pentadbiran awam Kelantan.	Menerbitkan dalam Buletin SUK dan Laporan Tahunan Pejabat SUK serta memuatnaik dalam portal rasmi Kerajaan Negeri Kelantan	Bahagian Pengurusan Korporat	4 buletin 1 laporan tahunan
4	Menggunakan medium social media (Youtube & Facebook Rasmi Kerajaan Negeri untuk penyebaran hasil inovasi yang meluas	Memuatnaik hasil inovasi bagi johan kategori Inovasi dan juga 5 Bintang kategori Kumpulan Inovatif dan Kreatif ke dalam Youtube dan Facebook Rasmi Kerajaan Negeri untuk penyebaran hasil inovasi kepada masyarakat umum	Jabatan/ Agensi Berkenaan  Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat, SUK	Setiap tahun

# PELAN TINDAKAN INOVASI

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN  
NEGERI KELANTAN

## Teras 4 : Pengiktirafan Idea

Objektif 1 : Memberi motivasi kepada agensi negeri untuk memupuk budaya inovasi di kalangan kakitangannya dan seterusnya menjadikan penghasilan inovasi sebagai KPI agensi. Ia juga sebagai satu platform untuk Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan (PSUKK) memantau prestasi pembudayaan inovasi dikalangan agensi tersebut.

BIL	INISIATIF	PELAN TINDAKAN	PELAKSANA	SASARAN
1	Mempertandingkan hasil inovasi yang diperoleh melalui KIK	Penganjuran Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Negeri Kelantan (AISAK)	Bahagian Pengurusan Korporat	1 kali setahun
2	Mempertandingkan hasil inovasi yang bukan melalui KIK dan melalui KIK	Penganjuran Anugerah Inovasi Sektor Awam Negeri Kelantan	i) Pejabat Perbendaharaan Negeri ii) Pejabat Tanah dan Galian Negeri Kelantan iii) Bahagian Kerajaan Tempatan iv) Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat v) Bahagian Pengurusan Korporat	1 kali setahun

# PELAN TINDAKAN INOVASI

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN  
NEGERI KELANTAN

## Teras 4 : Pengiktirafan Idea

Objektif II : Memberi pengiktirafan kepada agensi dan pencetus idea inovasi berkenaan disamping memotivasi agensi berkenaan dan agensi lain untuk terus kreatif dan inovatif dalam perkhidmatan mereka. Juga sebagai penandaan Kerajaan negeri mengiktiraf usaha mereka.

BIL	INISIATIF	PELAN TINDAKAN	PELAKSANA	SASARAN
1	Memberi pengiktirafan bagi hasil inovasi yang dicetus melalui kumpulan KIK	Pemberian hadiah dalam Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Negeri Kelantan	Bahagian Pengurusan Korporat	3 Pengiktirafan utama, iaitu No 1,2 dan 3 pengiktirafan saguhati kepada yang tidak mendapat 3 tempat utama.
2	Memberi pengiktirafan bagi hasil inovasi dalam bidang utama yang digariskan di peringkat nasional yang menyeluruh.	Pemberian Hadiah dalam Anugerah Inovasi Sektor Awam Negeri Kelantan (AISAK)	i) Pejabat Perbendaharaan Negeri ii) Pejabat Tanah dan Galian Negeri Kelantan iii) Bahagian Pengurusan Korporat iv) Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat v) Bahagian Kerajaan Tempatan	4 kategori pengiktirafan  1. Kewangan 2. Pihak Berkuasa Tempatan 3. Pentadbiran Tanah dan Jajahan 4. Teknologi Maklumat

# PELAN TINDAKAN INOVASI

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN  
NEGERI KELANTAN

## Teras 5 : Membudayakan Inovasi

**Objektif** : Memberi kefahaman dan kesedaran kepada penjawat awam Kelantan tentang kepentingan inovasi dan kreativiti untuk meningkatkan kualiti sistem penyampaian perkhidmatan awam Negeri Kelantan.

BIL	INISIATIF	PELAN TINDAKAN	PELAKSANA	SASARAN
1	Ceramah/ bengkel kepada semua penjawat awam Negeri Kelantan yang baharu	Ceramah/ bengkel dalam program Transformasi Minda PSUKK anjuran Seksyen Pembangunan Sumber Manusia, BPSM, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia / Bahagian Pengurusan Korporat	4 program setahun
2	Lawatan turun padang ke agensi negeri bagi memantau budaya kreativiti dan inovasi di agensi berkenaan	Lawatan turun padang dalam program Lawatan Jawatankuasa Naziran Negeri Kelantan di bawah Unit Audit Dalam Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan	Unit Audit Dalam	10 agensi / jabatan negeri setahun
3	Ceramah / ucapan khas berkaitan inovasi	Dilaksanakan pada Majlis Sambutan Hari Inovasi Peringkat Negeri Kelantan pada setiap Oktober dan menjadi agenda tetap majlis berkenaan	Bahagian Pengurusan Korporat	1 kali setahun
4	Penandaarasan Amalan Baik	Mengadakan lawatan ke Kementerian/ Jabatan/ Agensi atau SUK Negeri yang berjaya dan cemerlang dalam penghasilan inovasi untuk penandaarasan amalan baik	Bahagian Pengurusan Korporat	2 tahun sekali



- ↳ Sesungguhnya untuk membolehkan pelaksanaan program-program peningkatan inovasi dan kreativiti secara terancang dan sistematik dapat dilaksanakan, ianya memerlukan suatu perancangan yang strategik dan pelan tindakan inovasi yang teratur, serta diikuti dengan proses pelaksanaan, penilaian dan penambahbaikan yang berterusan.
- ↳ Bagi menggalakkan dan menginstitusikan budaya inovasi yang mampan dalam perkhidmatan kerajaan, pihak pengurusan tertinggi memainkan peranan yang amat penting dengan memberikan komitmen terhadap pembudayaan kreativiti dan inovasi.
- ↳ Kerajaan Negeri Kelantan melalui dasar Membangun Bersama Islam dan slogan Kelantan Menerajui Perubahan telah meletakkan asas yang kuat dalam membudayakan inovasi dan kreativiti dalam perkhidmatan awam Kelantan.
- ↳ Pentadbiran awam Negeri Kelantan yang diterajui oleh YB. Dato' Setiausaha Kerajaan sentiasa peka kepada kehendak Kerajaan Negeri dan Kerajaan Persekutuan dalam menggerakkan agenda pentadbiran awam negeri. Saranan agenda transformasi negara melalui budaya kreativiti dan inovasi dilaksanakan dengan jayanya sebagaimana yang telah digariskan dalam PANDUAN PENINGKATAN BUDAYA INOVASI DALAM PERKHIDMATAN AWAM yang dikeluarkan oleh MAMPU pada 29 Januari 2010.
- ↳ Dengan Pelan Strategik Kelantan Melangkah Ke hadapan yang digubal oleh Pejabat SUK melalui UPEN, agenda transformasi pentadbiran awam kelantan melalui kreativiti dan inovasi akan terus melangkah ke hadapan, Insya-Allah.



Diterbitkan Oleh :  
Bahagian Pengurusan Korporat  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan  
Aras 2, MABNA -MBI  
15503 Kota Bharu, Kelantan

Cetakan Pertama : Mac 2022

